

ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ ๑ ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดนครพนม รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางการร้องเรียนต่างๆ

ขั้นตอนที่ ๒ ดำเนินการคัดแยกประเภทเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ขั้นตอนที่ ๓ สรุปรายการเห็นเสนอและจัดทำหนังสือถึงผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม พิจารณาลงนาม

ขั้นตอนที่ ๔ ส่งเรื่องให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ แต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อตรวจสอบเรื่องร้องเรียน รวบรวมพยานหลักฐานที่เกี่ยวข้อง และให้รายงานผลการตรวจสอบพร้อมความเห็นเสนอต่อผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

ขั้นตอนที่ ๕ แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน ๑๕ วัน

ขั้นตอนที่ ๖ เจ้าหน้าที่ศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดนครพนม รับรายงานและติดตามความก้าวหน้า ผลการดำเนินงานจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม

ขั้นตอนที่ ๗ ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์

ขั้นตอนที่ ๘ จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของจังหวัดนครพนม

ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่



ผู้ร้องเรียน
บุคคล/หน่วยงาน



รูปแบบ
หนังสือ/วาจา



ยื่นต่อศูนย์ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบจังหวัดนครพนม



ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม พิจารณาภายใน ๓ วันทำการ
เพื่อพิจารณาสั่งการให้ส่วนราชการหรือผู้ปฏิบัติงานดำเนินการ



ส่วนราชการหรือผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ
๑. สอบข้อเท็จจริงหรือค้นหาข้อมูล ๒. สรุปเรื่องร้องเรียน ๓. แก้ไขปัญหา
ภายใน ๑๕ วันทำการ



ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑. รายงานผลการดำเนินการต่อผู้ว่าราชการ
จังหวัดนครพนม
๒. เสนอหนังสือเพื่อแจ้งผู้ร้องเรียน

ดำเนินการไม่แล้วเสร็จ
ขอขยายระยะเวลาได้อีกไม่เกิน ๗ วันทำการ



ดำเนินการแล้วเสร็จ
๑. รายงานผลการดำเนินการต่อผู้ว่าราชการจังหวัด
นครพนม
๒. เสนอหนังสือเพื่อแจ้งผู้ร้องเรียน

ดำเนินการแล้วไม่เสร็จ
๑. รายงานผลการดำเนินการต่อผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม
๒. เสนอหนังสือเพื่อแจ้งผู้ร้องเรียนกรณีไม่สามารถดำเนินการได้
๓. ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนมสั่งการให้ดำเนินการตรวจสอบ
เมื่อแล้วเสร็จแจ้งผู้ร้องเรียนทราบทันที