

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ในปี พ.ศ. ๒๕๖๒

\*\*\*\*\*

๑. คะแนนภาพรวมของจังหวัดนครพนม ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เท่ากับ ๙๕.๕๐ คะแนน อยู่ใน  
ในระดับ คือ AA ประกอบด้วยคะแนนตามตัวชี้วัด ดังนี้

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐
๒	การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๕๐
๓	การใช้อำนาจ	๙๗.๙๒
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๗๘
๕	การปรับปรุงการทำงาน	๙๗.๗๘
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๘๕
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๔๓
๘	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๔.๒๒
๙	การใช้งบประมาณ	๙๓.๘๗
๑๐	การเปิดเผยข้อมูล	๘๘.๕๐

โดยมีข้อเสนอแนะจากกรรมการผู้ตรวจ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เรื่อง การใช้งบประมาณ มีข้อเสนอแนะ คือ หน่วยงานต้องจัดทำแผนการใช้จ่าย และใช้จ่ายงบประมาณให้คุ้มค่า ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ และไม่เอื้อพวกพ้อง ไม่เบิกจ่ายเท็จ ไม่จัดซื้อจัดจ้างให้แก่ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง และต้องไม่จัดทำโครงการเพื่อเอื้อประโยชน์ต่อผู้ประกอบการหรือพวกพ้องในการมาจัดซื้อจัดจ้าง ทั้งนี้หน่วยงานควรมีการตรวจสอบภายในอย่างจริงจัง และสามารถให้บุคลากรในองค์กรสามารถร้องเรียนได้

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เรื่อง ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีข้อเสนอแนะ คือ หน่วยงานต้องจัดทำการเผยแพร่ข้อมูลในหลากหลายช่องทาง เช่น Website , Instagram , Facebook ฯลฯ ควรมีช่องทางในการแจ้งเบาะแสการทุจริต เช่น สายด่วน หรือช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เรื่อง การป้องกันการทุจริต มีข้อเสนอแนะ คือ ผู้บริหารควรแสดงเจตจำนงหรือคำมั่นสัญญาว่า จะปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันแก้ไขการทุจริตประจำปีให้ชัดเจน และเผยแพร่ต่อสาธารณะ พร้อมทั้ง ให้กลุ่มองค์กรชุมชน มีส่วนร่วมในการป้องกันการทุจริต เช่น เป็นกรรมการจัดซื้อจัดจ้าง

สรุปคะแนนการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน

11 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					99.26
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	2.10%	97.90%	99.31
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	2.40%	97.60%	99.21

12 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด					98.72
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	3.89%	96.11%	98.72

13 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีพฤติกรรมในการปฏิบัติงานตามประเด็นดังต่อไปนี้ อย่างไร					99.04
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
มุ่งผลสำเร็จของงาน	0.00%	0.00%	1.50%	98.50%	99.51
ให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว	0.00%	0.00%	3.29%	96.71%	98.91
พร้อมรับผิดชอบ หากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง	0.00%	0.30%	3.29%	96.41%	98.71

14 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสิ่งดังต่อไปนี้ จากผู้มาติดต่อ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			100
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100

15 ในช่วงเทศกาลหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ตามขนบธรรมเนียม ประเพณี บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการรับสิ่งดังต่อไปนี้ นอกเหนือจากการรับ โดยธรรมจรรยา หรือไม่			100
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา หรือรับความบันเทิง เป็นต้น	0.00%	100.00%	100

16 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการให้สิ่งดังต่อไปนี้ แก่บุคคลภายนอก หรือภาคเอกชน เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและคาดหวังให้มีการตอบแทนใน อนาคต หรือไม่			100
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.00%	100.00%	100
ทรัพย์สิน	0.00%	100.00%	100
ประโยชน์อื่น ๆ เช่น การยกเว้น ค่าบริการ การอำนวยความสะดวกเป็น กรณีพิเศษ เป็นต้น	0.00%	100.00%	100

17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด					75.16
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่ มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีของหน่วยงานของ ท่าน มากน้อยเพียงใด	0.00%	3.59%	67.96%	28.44%	75.16

18 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ โดยคำนึงถึงประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					98.76
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่ มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
คุ่มค่า	0.00%	0.00%	3.59%	96.41%	98.81
ไม่บิดเบือนวัตถุประสงค์ของงบประมาณ ที่ตั้งไว้	0.00%	0.30%	3.29%	96.41%	98.71

I9 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด					97.61
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตัว กลุ่ม หรือพวกพ้อง มากน้อยเพียงใด	95.81%	2.69%	0.00%	1.50%	97.61
I10 บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด					97.91
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
บุคลากรในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	96.11%	2.69%	0.00%	1.20%	97.91
I11 หน่วยงานของท่าน มีการจัดซื้อจัดจ้าง/การจัดหาพัสดุ และการตรวจรับพัสดุในลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					95.66
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใส ตรวจสอบได้	0.60%	0.00%	2.69%	96.71%	98.51
เอื้อประโยชน์ให้ผู้ประกอบการรายใดรายหนึ่ง	91.92%	1.20%	0.30%	6.59%	92.82
I12 หน่วยงานของท่าน เปิดโอกาสให้ท่าน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					98.1
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
สอบถาม	0.60%	0.60%	1.50%	97.31%	98.51
ชักชวน	0.60%	1.50%	0.90%	97.01%	98.1
ร้องเรียน	1.50%	0.90%	0.60%	97.01%	97.7

I13 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					97.83
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มอบหมายงานแก่ท่านอย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	6.59%	93.41%	97.83

I14 ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด					97.62
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ท่านได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน มากน้อยเพียงใด	0.90%	0.00%	4.49%	94.61%	97.62

I15 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด					97.72
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษา อย่างเป็นธรรม มากน้อยเพียงใด	0.60%	0.30%	4.49%	94.61%	97.72

I16 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด					97.91
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	96.71%	1.80%	0.00%	1.50%	97.91

117 ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด					98.41
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ผู้บังคับบัญชาของท่าน มีการสั่งการให้ท่านทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องหรือมีความเสี่ยงต่อการทุจริต มากน้อยเพียงใด	97.60%	1.20%	0.00%	1.20%	98.41

118 การบริหารงานบุคคลของหน่วยงานของท่าน มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					98.01
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุดหรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
ถูกแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ	96.11%	2.69%	0.00%	1.20%	97.91
มีการซื้อขายตำแหน่ง	96.71%	2.10%	0.00%	1.20%	98.11
เอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	96.41%	2.40%	0.00%	1.20%	98.01

จากคะแนนการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน จะเห็นได้ว่า ข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ข้อ 17 ท่านรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด มีผลคะแนนเพียง ๗๕.๑๖ คะแนน แสดงให้เห็นว่า บุคลากรภายในหน่วยงาน/จังหวัด ยังไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน จังหวัดควรเผยแพร่หรือประชาสัมพันธ์เรื่องแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรภายในหน่วยงานทราบมากขึ้น

สำหรับคะแนนในข้ออื่นๆ มีผลการประเมิน ๙๐ คะแนนขึ้นไป ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

สรุปคะแนนการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

E1 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน ตามประเด็นดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					96.78
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
โปร่งใสเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนด	0.00%	0.00%	8.50%	91.50%	97.2
โปร่งใสเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด	0.00%	0.00%	11.03%	88.97%	96.36

E2 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด					98.81
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ท่าน กับผู้มาติดต่ออื่น ๆ อย่างเท่าเทียมกันมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	3.62%	96.38%	98.81

E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด					86.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่าน อย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	41.41%	58.59%	86.33

E4 ในระยะเวลา 1 ปีที่ผ่านมา ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อร้องขอให้จ่ายหรือให้สิ่งดังต่อไปนี้ เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน การอนุมัติ อนุญาต หรือให้บริการ หรือไม่			99.82
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
เงิน	0.18%	99.82%	99.82
ทรัพย์สิน	0.18%	99.82%	99.82
ประโยชน์อื่น ๆ ที่อาจคำนวณเป็นเงินได้ เช่น การลดราคา การให้ความบันเทิง เป็นต้น	0.18%	99.82%	99.82

E5 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก อย่างน้อยเพียงใด					97.49
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการดำเนินงาน โดย คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวม เป็นหลัก มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	7.59%	92.41%	97.49

E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด					92.09
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน	0.00%	0.00%	41.59%	58.41%	86.27
มีช่องทางหลากหลาย	0.00%	0.00%	6.33%	93.67%	97.91

E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มาก น้อยเพียงใด					83.57
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงาน หรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่าง ชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	1.99%	45.75%	52.26%	83.57

E8 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ หรือไม่			99.82
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางรับฟังคำติ ชมหรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/ การให้บริการ หรือไม่	99.82%	0.18%	99.82

E9 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบคำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้ อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด					97.23
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการชี้แจงและตอบ คำถาม เมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการ ดำเนินงานได้อย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด	0.00%	2.17%	3.98%	93.85%	97.23



E10 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่			99.46
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีช่องทางให้ผู้มาติดต่อร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานหรือไม่	99.46%	0.54%	99.46

E11 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					96.36
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้นมากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	11.03%	88.97%	96.36

E12 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					98.33
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	5.06%	94.94%	98.33

E13 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่			100
หัวข้อการประเมิน	มี	ไม่มี	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น หรือไม่	100.00%	0.00%	100

E14 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด					95.58
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานได้ดีขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	13.38%	86.62%	95.58
E15 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด					98.63
หัวข้อการประเมิน	น้อยที่สุด หรือไม่มีเลย	น้อย	มาก	มากที่สุด	คะแนน
หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการ ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น มากน้อยเพียงใด	0.00%	0.00%	4.16%	95.84%	98.63

จากคะแนนการประเมินแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก จะเห็นได้ว่า ข้อที่ได้คะแนนน้อยที่สุด และมีคะแนนน้อยกว่า 90 คะแนน มีดังนี้

1. ข้อ E7 หน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 83.57 คะแนน
2. ข้อ E6 การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ มีลักษณะดังต่อไปนี้ มากน้อยเพียงใด ประเด็นย่อย เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ได้คะแนน 86.27 คะแนน
3. ข้อ E3 เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานที่ท่านติดต่อ ให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการ/ให้บริการแก่ท่านอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล มากน้อยเพียงใด ได้คะแนน 86.33 คะแนน

จากคะแนนดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นว่าจังหวัดนครพนมมีตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลต่ำที่สุด ซึ่งจังหวัดนครพนมจะต้องเผยแพร่ข้อมูลให้หลากหลายช่องทางมากขึ้น เพื่อให้สาธารณชนได้รับทราบข้อมูล และปรับปรุงการเข้าถึงข้อมูลให้ง่าย ไม่ซับซ้อน ทั้งนี้ จังหวัดนครพนม ได้มอบหมายให้ผู้ดูแลเว็บไซต์ปรับปรุงช่องทางการเข้าถึงข้อมูลเรียบร้อยแล้ว

สรุปคะแนนการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ  
(Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อมูลพื้นฐาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O1	โครงสร้าง		100
O2	ข้อมูลผู้บริหาร		100
O3	อำนาจหน้าที่		100
O4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน		100
O5	ข้อมูลการติดต่อ		100
O6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง		100

ข่าวประชาสัมพันธ์

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O7	ข่าวประชาสัมพันธ์		100

การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O8	Q&A		100
O9	Social Network	อยู่บนหลักของเว็บไซต์	100

ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน

แผนการดำเนินงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O10	แผนดำเนินงานประจำปี		100
O11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน		100
O12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี		100

การปฏิบัติงาน

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน		100

### การให้บริการ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ		100
O15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ไม่พบข้อมูล ที่ตรงกับประเด็นการตรวจ	0
O16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ		100
O17	E-Service		100

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ

#### แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100
O19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี รอบ 6 เดือน		100
O20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี		100

#### การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ		100
O22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ		100
O23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน		100
O24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี		100

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

### การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100
O26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล		100
O27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ไม่ครบ 5 หลักเกณฑ์ ตาม ประเด็นการ ตรวจกำหนด	0
O28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี		100

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส

### การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100
O30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100
O31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตประจำปี		100

### การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	ไม่มีช่องทางรับ ฟังความเห็น ผ่านหน้าเว็บไซต์ ของหน่วยงาน ตาม link ที่ ปรากฏ	0
O33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม		100

## ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต

### เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O34	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร		100
O35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร		100

### การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี		100
O37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต		100

### การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร		100

### แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปี		100
O40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน		100
O41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี		100

### ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.2 มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต

#### มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต

ข้อ	ประเด็นการตรวจ	ความคิดเห็น	คะแนน
O42	มาตรการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ		100
O43	มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วม		100
O44	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง		100
O45	มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต		100
O46	มาตรการป้องกันการรับสินบน		100
O47	มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม		100
O48	มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ		100

จากคะแนนการประเมินแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ พบว่า มีประเด็นการตรวจ ที่ไม่ได้คะแนน จำนวน 3 ข้อ ดังนี้

1. ข้อ O15 ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ผู้ตรวจได้ให้ความเห็นว่า ไม่พบข้อมูล ที่ตรงกับประเด็นการตรวจ
2. ข้อ O27 หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผู้ตรวจได้ให้ความเห็นว่า ไม่ครบ 5 หลักเกณฑ์ ตามประเด็นการตรวจกำหนด
3. ข้อ O32 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ผู้ตรวจได้ให้ความเห็นว่า ไม่มีช่องทางรับฟังความเห็น ผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตาม link ที่ปรากฏ

#### แนวทางการปรับปรุง

ข้อ O15 ผู้ตรวจไม่พบข้อมูล สาเหตุเกิดจากใช้ข้อมูลของสำนักงานสถิติจังหวัดนครพนม ซึ่งไม่ได้อยู่บนเว็บไซต์หลักของจังหวัด จึงทำให้ไม่ได้คะแนน จังหวัดต้องนำข้อมูลมาลงไว้ที่เว็บไซต์ของจังหวัด

ข้อ O27 ผู้ตรวจให้ความเห็นว่า ไม่ครบ 5 หลักเกณฑ์ นั้น ได้ตรวจสอบประกาศจังหวัด นครพนม เรื่อง นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล แล้ว พบว่า ไม่มีหลักเกณฑ์การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร จังหวัดต้องปรับปรุงนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล โดยเพิ่มประเด็นที่ไม่ครบตามคำแนะนำของผู้ตรวจ ทั้งนี้ ให้กลุ่มงานบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานจังหวัดนครพนม เป็นผู้รับผิดชอบ

ข้อ O32 ผู้ตรวจไม่พบช่องทางรับฟังความเห็น ผ่านหน้าเว็บไซต์ของหน่วยงาน ตาม link ที่ ปรากฏ สาเหตุเกิดจากผู้ตรวจไม่ได้เข้าไปคลิกเลือกรายการ จึงไม่พบข้อมูลดังกล่าว จังหวัดควรเพิ่มเมนูช่องทางการรับฟังความคิดเห็น ที่สามารถมองเห็นได้ง่าย โดยให้อยู่ในหน้าหลักของเว็บไซต์ ทั้งนี้ ได้มอบหมายให้ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ปรับปรุง/แก้ไขแล้ว